

WPC FASÁDY A PLOTY TERAFFEST®

ZÁRUKA A ÚDRŽBA



ZÁRUKA

Prodloužená záruka na produkty TERAFFEST® v délce až 25 let, viz upřesnění níže, je platná pro všechny produkty z kompozitního dřeva v rozsahu proti dřevokazným houbám, hnilobě a hmyzu za standardních podmínek. Prodloužená záruka platí také pro produkty TERAFFEST® SE opatřené ochrannou vrstvou ze 100 % polymeru, která zaručuje vysokou barevnou stálost. Pro všechny ostatní případy platí základní záruka uvedená níže.

V rámci záruky vyměníme poškozené produkty. V případě, že daný produkt již nebude vyráběn, bude vyměněn za podobný. V rámci této záruky nelze nárokovat žádné další finanční nebo jiné odškodnění. Montáž a veškeré ostatní práce a náklady spojené s výměnou TERAFFEST® profilů jsou ze záruky vyňaty.

Záruka se nevztahuje na následující:

- **Stálobarevnost** – produkty TERAFFEST® mají UV ochranu. Nicméně se jedná o výrobky s vysokým podílem dřeva, a proto se mohou v průběhu času vyskytnout barevné odchylky následkem nerovnoměrnému vystavení UV záření a vlhkosti. Produkty TERAFFEST® které jsou opatřeny ochrannou vrstvou ze 100 % polymeru, mají zaručenu dokonalou barevnou stálost
- **Vyzrávání dřevní složky** – u produktů bez ochranné vrstvy v prvních týdnech nebo měsících po instalaci, v závislosti na intenzitě slunečního záření a dešťových srážek, dochází k vyzrávání barvy. Jedná se o vyplavování taninu z dřevní složky v materiálu TERAFFEST®, který se skládá ze dřeva (60 %) a HDPE (40 %). Lignin je přirozenou součástí všech dřevin. Kvůli jeho vyplavování, které je způsobené vodou a UV zářením, tak v prvních týdnech nebo měsících dochází k barevné změně, většinou se žlutým nádechem. Postupem času a v závislosti na povětrnostních podmínkách se tato barevná změna vytratí.
- **Vodní prachové skvrny** – tyto skvrny vznikají na místech s různou vlhkostí (u částečně zastřešených ploch v přechodové oblasti mezi krytou a nekrytou plochou plotu nebo fasády, okolo zahradního nábytku, pod okapy apod.) vlivem odpařování vody z povrchu prken. Spolu s vysychající dešťovou vodou na prknech zasychají i drobné částičky prachu. Působením slunečního UV záření a deště se však skvrny postupně samovolně ztrácejí. Tomuto jevu nelze zcela zabránit. Na nechráněné ploše vystavené slunci a dešti je tento jev méně patrný.
- **Výskyt statické elektřiny** – za určitých podmínek se mohou osoby pohybující v blízkosti povrchů z materiálu TERAFFEST® setkat s výboji statické elektřiny. Jedná se o běžný fyzikální jev vyskytující se u většiny materiálů s podílem plastů. Polarita a síla elektrostatického náboje se liší v závislosti na druzích dotýkajících se materiálů (obuv, oblečení), drsnosti povrchů, teplotě a dalších okolnostech. Tento jev není příliš předvídatelný. Pokud vůbec, pak většinou se statická elektřina u profilů z materiálu TERAFFEST® projevuje za větrného počasí a při nízké relativní vlhkosti vzduchu. Intenzita se mění v závislosti na klimatu a stáří profilů. S výskytem statické elektřiny u materiálu TERAFFEST® nejsou spojena žádná zdravotní rizika a její výskyt není uznatelným důvodem k reklamaci materiálu WPC.
- **Běžné znečištění a opotřebení povrchu a poškození vzniklé nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou** – například stopy od vysokotlaké myčky, skvrny od příslušenství, skvrny od stékající nebo rozstříkované vody, skvrny od agresivních čističů nebo rozpouštědel, viz druhá strana dokumentu
- **Problémy vzniklé z důvodu špatné připravenosti nosné konstrukce plotu nebo fasády**, případně její nízké únosnosti, tuhosti, nebo její deformace.
- **Nedodržení montážního návodu** – výrobky TERAFFEST®, které nebyly nainstalovány v souladu s montážním návodem, dodávaným společně s materiálem. Záruka se také nevztahuje na výrobky, které byly použity k jinému účelu, než je uvedeno v montážním návodu.

Záruční doba Základní / prodloužená	PRO DOMÁCÍ POUŽITÍ	PRO KOMERČNÍ POUŽITÍ
	TERAFFEST®	TERAFFEST® SE
	5 let / 25 let	5 let / 10 let
	2 roky / 15 let	2 roky / 5 let

Ošetření po montáži

- Profily opláchněte proudem vody a přebytečnou vodu stáhněte gumovou stěrkou. Je důležité smýt veškerý prach z povrchu, aby se snížil výskyt tzv. vodních prachových skvrn (viz níže). U nebroušených ploch postupujte velice opatrně.

Preventivní opatření

- Alespoň 1x ročně (nejlépe na jaře) omyjte plot nebo fasádu čistou vodou. V případě nutnosti lze povrch prken okartáčovat pomocí tvrdšího rýžového kartáče. Nezapomeňte prkna vždy kartáčovat v podélném směru. Na závěr opláchněte celou plochu proudem čisté vody a stáhněte gumovou stěrkou.
- Snažte se zamezit znečištění od olejů a tuků nebo případnému poškrábání nebroušených ploch. Nečistoty a skvrny odstraňujte co nejdříve.
- Zamezte kontaktu WPC profilů s přímým ohněm nebo bezprostřednímu působení elektrických nebo plynových ohříváčů. V případě těchto zdrojů tepla poblíž WPC materiálu doporučujeme mezi ně instalovat nehořlavou podložku.

Odstraňování nečistot a skvrn

- Vyhněte se použití agresivních rozpouštědel a ředidel. Povrch plotových a fasádních profilů TERAFFEST® rovněž nikdy neošetřujte mořidly, barvami, laky, vosky, oleje ani dalšími podobnými přípravky, pokud nejsou schváleny výrobcem.
- **Použití tlakové myčky** – při údržbě plotu nebo fasády lze s opatrností používat vysokotlaký čistič s tlakem do 80 barů, Udržujte konstantní vzdálenosti trysky od prken cca 400 mm a postupujte rovnoměrně. Nikdy nepoužívejte rotační trysku.
- U nebroušených ploch profilu bez ochranné vrstvy se vyhněte používání hrubých kartáčů, která by mohly tuto plochu poškrábat, rovněž ověřte použitelnost vysokotlaké myčky na odřezku nebo nenápadném místě

Tab. 1 – Postupy na odstranění běžného znečištění a opotřebení z profilů TERAFFEST®

	Příčina a původ	Způsob odstranění
Běžné nečistoty	Prach a popílek v ovzduší apod.	Použijte běžné čisticí prostředky pro domácnost – mýdlo (popř. speciální přípravky na WPC materiály), kartáčujte středně tvrdým kartáčem ve podélném směru a opláchněte vodou, setřete gumovou stěrkou
Barevné skvrny	Červené víno, koncentrované ovocné šťávy apod	Povrch WPC profilů opláchněte čistou vodou, poté vykartáčujte v podélném směru a znovu opláchněte vodou, setřete gumovou stěrkou
Mastné skvrny	Oleje, tuky, mastné krémy na opalování, skvrny od grilování apod.	Mastnotu setřete suchým hadrem, poté použijte odmašťovač (jar, mýdlo nebo speciální přípravek na WPC materiály) a kartáč k umytí skvrny a znovu opláchněte čistou vodou. Zbytek skvrny vlivem působení UV záření a deště samovolně vymizí během několika týdnů.
Odolné skvrny	Skvrny od plísní, hub, mechu, listů a jiného organického materiálu	Lze použít čisticí prostředky s obsahem chlóru, například SAVO, Cilit Bang, apod. Před použitím skvrnu a okolí dostatečně namočte, aplikujte čistič a nechte působit, poté ošetřené místo opláchněte dostatečným množstvím vody. Vždy se řiďte návodem a bezpečnostními pokyny uvedenými na obalu čističe.
Vodní prachové skvrny	Tyto skvrny vznikají na místech částečně zakrytých střechou nebo nábytkem.	V případě vytvoření skvrn stačí opláchnutí celé plochy čistou vodou. Vodním prachovým skvrnám nelze zcela zabránit. Na nechráněné ploše vystavené slunci a dešti je tento jev méně patrný a časem vymizí.
Zažloutnutí povrchu prken	Způsobeno vyžíráním dřevní složky	Jedná se o přirozený proces vyžírání povrchu WPC profilů bez ochranné vrstvy po jejich vystavení účinkům slunečního záření a vody. Zažloutnutí povrchu s tím spojené se samo postupem času vytratí. Proces lze částečně urychlit častějšími oplachováními vodou.
Povrchové rýhy a popálené plochy	Poškození rýpancí, Uhlíky z grilu, cigarety	Povrch vykartáčujte středně tvrdým kartáčem v podélném směru a opláchněte vodou, případně lze použít na povrch bez ochranné vrstvy brusné rouno, Povrch s ochrannou vrstvou nebo nebroušený povrch nelze přebrousit.