

ZÁRUKA

Prodloužená záruka na produkty TERAFEST® v délce až 25 let, viz upřesnění níže, je platná pro všechny produkty z kompozitního dřeva v rozsahu proti dřevokazným houbám, hnilobě a hmyzu za standardních podmínek. Prodloužená záruka platí také pro produkty TERAFEST® SE opatřené ochrannou vrstvou ze 100 % polymeru, která zaručuje vysokou barevnou stálost. Pro všechny ostatní případy platí základní záruka uvedená níže.

V rámci záruky vyměníme poškozené produkty. V případě, že daný produkt již nebude vyráběn, bude vyměněn za podobný. V rámci této záruky nelze nárokovat žádné další finanční nebo jiné odškodnění. Montáž a veškeré ostatní práce a náklady spojené s výměnou TERAFEST® profilů jsou ze záruky vyňaty.

Záruka se nevztahuje na následující:

- **Stálobarevnost** – produkty TERAFEST® mají UV ochranu. Nicméně se jedná o výrobky s vysokým podílem dřeva, a proto se mohou v průběhu času vyskytnout barevné odchylky následkem nerovnoměrnému vystavení UV záření a vlhkosti. Produkty TERAFEST® které jsou opatřeny ochrannou vrstvou ze 100 % polymeru, mají zaručenu dokonalou barevnou stálost
- **Vyzrávání dřevní složky** – u produktů bez ochranné vrstvy v prvních týdnech nebo měsících po instalaci, v závislosti na intenzitě slunečního záření a dešťových srážek, dochází k vyzrávání barvy. Jedná se o vyplavování taninu z dřevní složky v materiálu TERAFEST®, který se skládá ze dřeva (60 %) a HDPE (40 %). Lignin je přirozenou součástí všech dřevin. Kvůli jeho vyplavování, které je způsobené vodou a UV zářením, tak v prvních týdnech nebo měsících dochází k barevné změně, většinou se žlutým nádechem. Postupem času a v závislosti na povětrnostních podmínkách se tato barevná změna vytratí.
- **Vodní prachové skvrny** – tyto skvrny vznikají na místech s různou vlhkostí (u částečně zastřešených teras v přechodové oblasti mezi krytou a nekrytou plochou terasy, okolo zahradního nábytku, pod okapy apod.) a vlivem odpařování vody z povrchu prken. Spolu s vysychající dešťovou vodou na terase zasychají i drobné částičky prachu.
- **Výskyt statické elektřiny** – za určitých podmínek se mohou osoby pohybující se na terase z materiálu TERAFEST® setkat s výboji statické elektřiny. Jedná se o běžný fyzikální jev vyskytující se u většiny materiálů s podílem plastů. Polarita a síla elektrostatického náboje se liší v závislosti na druzích dotýkajících se materiálů (obuv, oblečení), drsnosti povrchů, teplotě a dalších okolnostech. Tento jev není příliš předvídatelný. Pokud vůbec, pak většinou se statická elektřina na terasách z materiálu TERAFEST® projevuje za větrného počasí a při nízké relativní vlhkosti vzduchu. Intenzita se mění v závislosti na klimatu a stáří terasy. S výskytem statické elektřiny na terasách TERAFEST® nejsou spojena žádná zdravotní rizika a její výskyt není uznatelným důvodem k reklamaci materiálu WPC.
- **Běžné znečištění a opotřebení povrchu a poškození vzniklé nedostatečnou nebo nesprávnou údržbou** – například stopy od vysokotlaké myčky, skvrny od květníků, těžkého terasového nábytku a dalšího příslušenství, viz druhá strana dokumentu
- **Problémy vzniklé z důvodu špatné připravenosti podloží** a jeho nedostatečného odvodnění, např. sesedání podloží pod terasou.
- **Nedodržení montážního návodu** – výrobky TERAFEST®, které nebyly nainstalovány v souladu s montážním návodem, dodávaným společně s materiálem. Záruka se také nevztahuje na výrobky, které byly použity k jinému účelu, než je uvedeno v montážním návodu.

Záruční doba Základní / prodloužená	PRO DOMÁCÍ POUŽITÍ	PRO KOMERČNÍ POUŽITÍ
	TERAFEST®	TERAFEST® SE
	5 let / 25 let	5 let / 10 let
	2 roky / 15 let	2 roky / 5 let

Ošetření po montáži

- Terasu zameťte a opláchněte proudem vody a přebytečnou vodu stáhněte gumovou stěrkou. Je důležité smýt veškerý prach z povrchu, aby se snížil výskyt tzv. vodních prachových skvrn (viz níže).

Preventivní opatření

- U terasových prken je důležité zajistit zejména snadný odtok vody a odvětrání terasy, proto zajistěte, aby spáry mezi prkny zůstávaly bez usazených nečistot. Drobný prach, listí, jehličí apod. odstraňujte z terasy zametením, případně opláchnutím vodou.
- Alespoň 2 x ročně (nejlépe na jaře a na podzim) omyjte celou terasu čistou vodou. V případě nutnosti lze povrch prken okartáčovat pomocí tvrdšího rýžového kartáče. Nezapomeňte prkna vždy kartáčovat v podélném směru. Na závěr opláchněte celou plochu terasy proudem čisté vody a stáhněte gumovou stěrkou.
- Snažte se zamezit znečištění od olejů a tuků a škrábanců od nábytku. Nečistoty a skvrny odstraňujte co nejdříve.
- Zamezte kontaktu terasy s přímým ohněm a chraňte ji před žhavými uhlíky. V případě umístění krbu či grilu na terase doporučujeme pod ně instalovat nehořlavou podložku.

Odstraňování nečistot a skvrn

- Vyhněte se použití agresivních rozpouštědel a ředidel. Povrch terasových prken TERAFFEST® rovněž nikdy neošetřujte mořidly, barvami, laky, vosky, oleji ani dalšími podobnými přípravky, pokud nejsou schváleny výrobcem.
- **Použití tlakové myčky** – při údržbě terasy lze s opatrností používat vysokotlaký čistič s tlakem do 80 barů. Udržujte konstantní vzdálenosti trysky od prken cca 400 mm a postupujte rovnoměrně. Vhodným doplňkem je čistič ploch, který brání rozstříku vody. Nikdy nepoužívejte rotační trysku.

Tab. 1 – Postupy na odstranění běžného znečištění a opotřebení terasy TERAFFEST®

	Příčina a původ	Způsob odstranění
Běžné nečistoty	Prach a popílek v ovzduší apod.	Použijte běžné čisticí prostředky pro domácnost – mýdlo (popř. speciální přípravky na WPC terasy), kartáčujte středně tvrdým kartáčem ve směru prken a opláchněte vodou, setřete gumovou stěrkou
Barevné skvrny	Červené víno, koncentrované ovocné šťávy apod.	Povrch terasových prken opláchněte čistou vodou, poté vykartáčujte v podélném směru a znovu opláchněte vodou, setřete gumovou stěrkou
Mastné skvrny	Oleje, tuky, mastné krémy na opalování, skvrny od grilování apod.	Mastnotu setřete suchým hadrem, poté použijte odmašťovač (jar, mýdlo nebo speciální přípravek na WPC terasy) a kartáč k umytí skvrny a znovu opláchněte čistou vodou. Zbytek skvrny vlivem působení UV záření a deště samovolně vymizí během několika týdnů.
Odolné skvrny	Skvrny od plísní, hub, mechu, listí a jiného organického materiálu	Lze použít čisticí prostředky s obsahem chlóru, například SAVO, Cilit Bang, apod. Před použitím terasu a okolí dostatečně namočte, aplikujte čistič a nechte působit, poté ošetřené místo opláchněte dostatečným množstvím vody. Vždy se řiďte návodem a bezpečnostními pokyny uvedenými na obalu čističe.
Vodní prachové skvrny	Tyto skvrny vznikají na místech částečně zakrytých střechou nebo nábytkem.	V případě vytvoření skvrn stačí opláchnutí celé terasy čistou vodou. Vodním prachovým skvrnám nelze zcela zabránit. Na nechráněné ploše vystavené slunci a dešti je tento jev méně patrný a časem vymizí.
Zažloutnutí povrchu prken	Způsobeno vyzríváním dřevní složky	Jedná se o přirozený proces vyzrívání povrchu prken po jejich vystavení účinkům slunečního záření a vody. Zažloutnutí povrchu s tím spojené se samo postupem času vytratí. Proces lze částečně urychlit častějším oplachováním vodou.
Povrchové rýhy a popálené plochy	Pohyb osob a nábytku po terase Uhlíky z grilu, cigarety	Povrch terasových prken vykartáčujte středně tvrdým kartáčem v podélném směru a opláchněte vodou, případně lze použít na povrch bez ochranné vrstvy brusné rouno. Povrch s ochrannou vrstvou nelze přebrousit.